

## O que é o Canal de Comunicações?

É uma ferramenta da GMV para comunicar qualquer informação factual ou indício relativo a possíveis irregularidades e/ou incumprimentos da legislação vigente e do Código de Ética, por parte da GMV ou das pessoas que fazem parte da GMV no desenvolvimento das suas funções.

## Posso efetuar uma comunicação?

Qualquer pessoa relacionada com a GMV pode comunicar a ocorrência de qualquer tipo de indício ou facto que possa configurar uma possível infração.

## Protegemos os utilizadores

Não toleramos nenhuma forma de represália contra quem, de boafé, efetue uma comunicação através do canal. Além disso, qualquer pessoa afetada pelo que é indicado numa comunicação terá direito à presunção de inocência, direito a audiência e defesa e a sua identidade será preservada, garantindo a confidencialidade da pessoa e dos factos.

### Confidencial

É confidencial. A confidencialidade da identidade do informador, da informação comunicada e de qualquer terceiro mencionado é garantida em cada momento.

### Anónimo

Pode ser anónimo. É permitido efetuar comunicações anónimas, garantindo que o anonimato será mantido durante todo o processo. Só que, neste caso, não poderemos comunicar com o informador para atualizar o estado da sua comunicação.

## Como funciona e quem o gere?

Seja o mais específico possível, use uma linguagem com a qual se sinta confortável e na qual não lhe custe expressar-se. Algumas perguntas são voluntárias, outras complementares e outras obrigatórias. As comunicações serão recebidas pelo responsável do canal, que irá deliberar sobre iniciar o procedimento interno de investigação e confirmará a receção da comunicação num prazo de 3 dias após a receção.

