

## Czym jest Kanał komunikacyjny?

Jest to narzędzie autorstwa firmy GMV, służące do przekazywania wszelkich informacji lub wskazówek dotyczących ewentualnych nieprawidłowości i/lub naruszeń obowiązujących przepisów prawa i Kodeksu Etyki przez GMV lub osoby, które uczestniczą w działaniach firmy GMV w ramach wykonywania swoich obowiązków.

## Czy mogę zgłosić zawiadomienie?

Dowolna osoba związana ze spółką GMV może zgłosić wszelkiego rodzaju przestanki lub fakty mogące stanowić potencjalne wykroczenie.

## Chronimy użytkowników

Nie tolerujemy żadnych form odwetu wobec osób, które w dobrej wierze komunikują się z nami za pośrednictwem niniejszego kanału. Ponadto każdej osobie, której dotyczy treść zgłoszonego zawiadomienia, przysługiwać będzie prawo do domniemania niewinności oraz prawo do przestuchania i obrony, a jej tożsamość zostanie zachowana, gwarantując poufność tej osoby i przedstawionych faktów.

### Poufny

Niniejszy kanał ma charakter **poufny**. Przez cały czas gwarantowana jest poufność tożsamości informatora, przekazywanych informacji oraz wszelkiej osoby trzeciej, jaka zostanie w nich wyszczególniona

### Anonimowy

Może być **anonimowy**. Dozwolone jest anonimowe zgłaszanie komunikatów, co gwarantuje zachowanie anonimowości podczas całego procesu. Niemniej jednak w takim przypadku nie będziemy mogli skontaktować się z informatorem w celu uaktualnienia statusu jego zgłoszenia.

## Jak działa i kto nim zarządza?

Bądź jak najbardziej konkretny, używaj języka, w którym czujesz się komfortowo i nie masz problemów z wyrażaniem się. Niektóre pytania są dobrowolne, inne uzupełniające, a jeszcze inne – obowiązkowe. Zgłaszane komunikaty będą odbierane przez osobę odpowiedzialną za kanał, która rozważy wszczęcie wewnętrznego postępowania wyjaśniającego i potwierdzi otrzymanie komunikatu w ciągu 3 dni od jego odbioru.

