

Wozu dient dieser Meldekanal?

Er ist ein Instrument, das GMV zur Übermittlung von Informationen oder Hinweisen auf mögliche Unregelmäßigkeiten oder Verstöße gegen die geltende Gesetzgebung oder den Ethikkodex von GMV durch das Unternehmen selbst bzw. durch Mitarbeiter oder Partner von GMV bei der Erfüllung ihrer Aufgaben dient.

Kann auch ich etwas melden?

Jede Person, die mit GMV in Verbindung steht, kann über diesen Kanal alle Art von Tätigkeiten oder Ereignissen melden, die einen Verstoß darstellen könnten.

Wir schützen die Nutzer

Wir dulden keinerlei Form von Vergeltung gegen jemanden, der in gutem Glauben über diesen Kanal etwas meldet. Darüber hinaus hat jeder, der von einer Meldung betroffen ist, das Recht auf Unschuldsvermutung, auf Anhörung und auf seine Verteidigung. Dabei wird seine Identität und der Sachverhalt vertraulich behandelt.

Vertraulich

Das Verfahren ist **vertraulich**. Die Identität des Informanten, die übermittelten Informationen und die darin enthaltenen Angaben zu Dritten werden jederzeit vertraulich behandelt.

Anonym

Anonymität ist möglich. Anonyme Mitteilungen sind zulässig und die Anonymität ist während des gesamten Prozesses gewährleistet. Bei Anonymität können wir den Informanten jedoch nicht kontaktieren, um ihn über den Stand seiner Meldung auf dem Laufenden zu halten.

Wie ist der Ablauf und wer bearbeitet die Meldung?

Seien Sie so konkret wie möglich, verwenden Sie eine Sprache, die Sie so gut beherrschen, dass Sie sich darin ohne Schwierigkeiten ausdrücken können. Einige Fragen sind freiwillig, andere ergänzend und einige sind obligatorisch. Die eingehenden Meldungen werden vom Kanalmanager entgegengenommen, der dann die Einleitung eines internen Untersuchungsverfahrens in Erwägung zieht und den Erhalt der Meldung innerhalb von drei Tagen nach ihrem Eingang bestätigt.