

Què és el Canal de Comunicacions?

Una eina de GMV per comunicar qualsevol informació o indicatiu relatiu a possibles irregularitats i/o incompliments de la legislació vigent i del Codi d'ètica per part de GMV o de les persones que formen part de GMV en el desenvolupament de les seves funcions.

Puc fer una comunicació?

Qualsevol persona amb relació amb GMV pot comunicar la comissió de qualsevol tipus d'indici o fet que pugui ser constitutiu d'una possible infracció.

Protegim els usuaris

No tolerarem cap mena de represàlia contra qui, de bona fe, faci una comunicació a través del canal. A més, qualsevol persona afectada per l'indicat en una comunicació tindrà dret a presumpció d'innocència, dret d'audiència i a la defensa i se'n preservarà la identitat, garantint la confidencialitat de la persona i dels fets.

Confidencial

És **confidencial**. En tot moment es garanteix la confidencialitat de la identitat de l'informant, de la informació comunicada i qualsevol tercer que s'hi detalli.

Anònim

Pot ser **anònim**. S'autoritza que les comunicacions siguin anònimes, i es garanteix que es mantindrà l'anonimat durant tot el procés. Només en aquest cas no podem comunicar-nos amb l'informant per actualitzar l'estat de la seva comunicació.

Com funciona i qui ho gestiona?

Sigues com més específic millor, utilitza un llenguatge amb el qual et sentis còmode i no et costi expressar-te. Algunes preguntes són voluntàries, unes altres de complementàries i unes altres d'obligatòries. Les comunicacions les rebirà el responsable del canal, que valorarà iniciar el procediment intern d'investigació i confirmarà la recepció de la comunicació en el termini de 3 dies de la recepció.

