

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BIG DATA

Tecnologías del Lenguaje ante los nuevos retos de la comunicación digital

La mayoría de los datos que generamos hoy en día desde nuestras organizaciones son no estructurados. De estos datos extraemos poca densidad de información valiosa ya que resultan muy complejos de procesar y su tratamiento suele requerir de muchos recursos. No obstante, toda esta información no estructurada de la que disponemos es fundamental entenderla y procesarla, en un periodo corto de tiempo, para fortalecer nuestra compañía y conseguir el éxito en los retos que trae consigo la Transformación Digital.

La solución desarrollada por GMV, **uQuery®**, surge para hacer frente a estos retos que se les presentan a las organizaciones, principalmente asociados con la información almacenada en los textos que normalmente son recursos infrutilizados.

La herramienta **uQuery®**, basada en Tecnologías del Lenguaje, permite gestionar los datos basados en lenguaje humano para obtener resultados comprensibles y estructurados ayudando a enriquecer la información disponible.

marketing.TIC@gmv.com

gmV.com



TECNOLOGÍA DE PROCESAMIENTO DEL LENGUAJE NATURAL

La cantidad de información que generamos es cada vez mayor, y cada vez una mayor proporción de esta información es no estructurada. Se trata de datos complejos de los que no es trivial extraer su valor, aunque sí es crítico. La transformación digital de una empresa debe pasar por aprender a exprimir la información no estructurada de la que disponga.

Los textos son información no estructurada y por tanto a menudo desaprovechada, pero con un enorme valor potencial. En este contexto, el Procesamiento del Lenguaje Natural ha ido cobrando más relevancia ya que permite analizar el contenido textual, ayudando a extraer el conocimiento y las relaciones subyacentes, yendo un paso más allá de lo que ofrece el análisis de datos estructurados.

uQuery® es el producto de tecnologías PLN (Procesamiento del Lenguaje Natural) desarrollado por GMV que está compuesto por aquellas funcionalidades más comúnmente solicitadas por nuestros clientes.

“ Se estima que entre el **80% y un 90%** de los datos generados en una organización corresponden a datos **no-estructurados**, y normalmente texto.”



Generamos más datos que nunca, y estos datos suelen contener **información no-estructurada**.



El **lenguaje humano no es directamente procesable** por las máquinas. A esto se le suman retos como la ambigüedad, la imprecisión, etc.



La **información de los textos no es accionable**, no puede ser directamente utilizada para su análisis. La extracción de ese conocimiento es clave para la Transformación Digital.

CARACTERÍSTICAS

- **Explotación de los datos:** facilita la extracción de conocimiento útil y el acceso a esta información.
- **Calidad y precisión:** todo el valor de los datos en menor tiempo, contribuyendo a optimizar los procesos.
- **Simplicidad:** acceso al conocimiento de manera intuitiva y fácil integración en flujos corporativos.
- **Enfoque tecnológico:** aproximaciones consolidadas y de probado rendimiento.

APLICACIONES

- Búsqueda inteligente.
- Recuperación y extracción de documentación.
- Sistema de recomendación.
- Resúmenes automáticos.
- Estructuración de contenido.
- Clasificación automática.
- Soporte a la anonimización.

TECNOLOGÍAS EMPLEADAS

Utilizando herramientas de *Machine Learning* y PLN, **uQuery**® cuenta con una interfaz muy intuitiva capaz de facilitar el acceso y el análisis de la información de tu organización obteniendo todo el valor de los datos en menor tiempo.

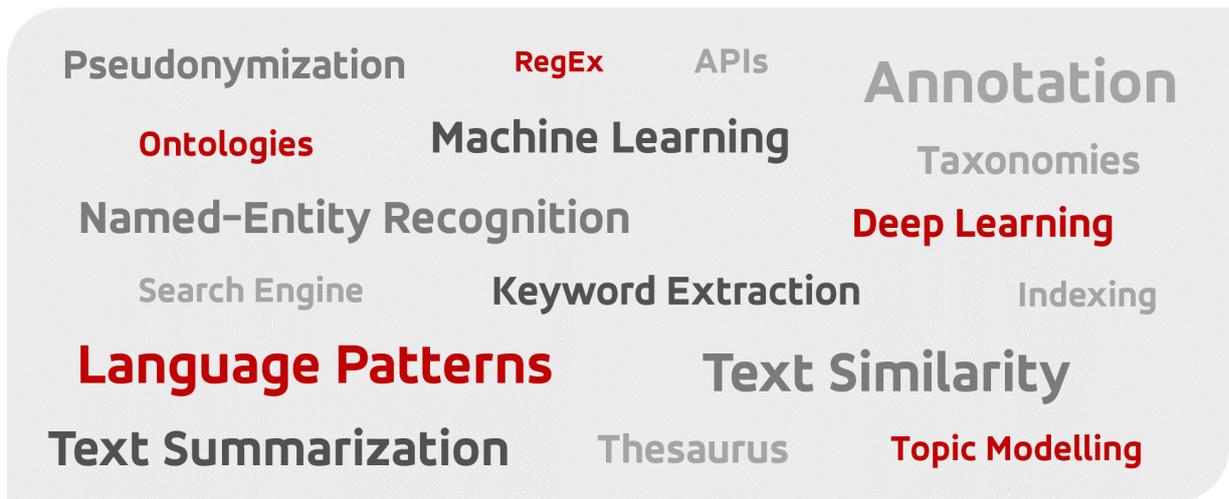
Las herramientas impulsadas con PLN son capaces de obtener datos discretos y procesables a partir de textos, permitiendo a las máquinas analizar mucha más información que las personas, de forma más rápida, consistente e imparcial, pudiendo estar disponibles 24/7.

Los algoritmos de PLN se pueden adaptar a las necesidades y criterios de cada industria y compañía, como podría ser el caso del lenguaje complejo y específico del sector o también para corregir las palabras mal utilizadas.



La tecnología de **uQuery**® permite obtener mayor conocimiento uniendo los datos estructurados y no estructurados.

TECNOLOGÍAS QUE FORMAN PARTE DE *uQuery*[®]



FUNCIONALIDADES

Anotador

- Etiquetar textos con conceptos relevantes.
- Ontologías, diccionarios, patrones.
- Curación y procesado de textos: género y número, negaciones, errores ortográficos, etc.
- Facilita trabajar con la información:
¿Cuántos pacientes han padecido esta enfermedad?
¿Cuántas quejas de nuestro producto hacen referencia a este aspecto?

Motor de búsqueda

- Búsquedas sobre colecciones propias.
- Búsquedas inteligentes por conceptos relacionados.
- Posibilidad de no sacar los datos fuera.

Clasificador

- Organiza los documentos de acuerdo a un histórico o reglas definidas:
 - Criterios semánticos (mismo tema)
 - Formato (estructuras similares)



Similitudes

- Similitud sintáctica y semántica.
- Detección de contenido repetido o recomendaciones por similitud:
“Si te interesa A tal vez también te interese B”

Resúmenes

- Extractivos, estáticos vs dinámicos.
- Permite saber de un vistazo si es algo relevante o no.

Topic Modelling

- Ayuda a detectar temáticas ocultas en los documentos de acuerdo a su contenido.
- Aporta información contextual y una posible clasificación si se desea utilizar.

Seudonimización

- No se puede garantizar la anonimización total de textos libres.
- Entidades sensibles: nombres personales, teléfonos, etc.
- Facilita la tarea de anonimización, no excluye la supervisión humana.

uQuery[®]

Conoce GMV

<p>Grupo multinacional tecnológico</p> 	<p>Sede principal en España (Madrid)</p>	<p>Más de 2.200 empleados</p> 	<p>Administraciones públicas, Aeronáutica, Automoción, Banca y seguros, Ciberseguridad, Defensa y seguridad, Espacio, Sanidad, Sistemas Inteligentes de Transporte, Telecomunicaciones y TIC para empresa</p>	
<p>Fundado en 1984</p>	<p>Capital privado</p>	<p>Presencia Internacional</p> 	<p>Origen vinculado al sector espacial y defensa</p> 	<p>Ingeniería, desarrollo e integración de sistemas, software, hardware, servicios y productos especializados</p>

Liderazgo tecnológico internacional

 <p>Nº1 a nivel mundial Proveedor de Centros de Control de Satélites para operadores de telecomunicaciones comerciales (+300 misiones de satélite a nivel mundial)</p>	 <p>Primer sistema a nivel mundial de planificación de radioterapia intraoperatoria</p>	 <p>Responsable de sistemas de seguridad crítica de los sistemas GNSS europeos (EGNOS y Galileo)</p>	 <p>Líder de Sistemas Inteligentes de Transporte para el sector del transporte público (+65 ciudades en Europa, Asia y América)</p>	 <p>El producto checker ATM security de GMV es líder a nivel mundial en ciberseguridad para la protección de cajeros automáticos</p>
--	---	--	---	--

Un equipo excepcional



GMV en el mundo

España
Madrid - sede central
Valladolid
Sevilla
Barcelona
Valencia
Zaragoza

Colombia
Francia
Alemania
Malasia
EE. UU.
Portugal
Polonia
Rumanía
Reino Unido



■ SEDES Y DELEGACIONES
■ PROYECTOS