



SOLUCIONES INNOVADORAS PARA

# GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Protegemos los procesos críticos de su negocio mediante el análisis, la definición, el despliegue, las pruebas y la gestión de sus Planes de Continuidad y Contingencia.



GMV  
Isaac Newton 11 P.T.M. Tres Cantos 28760 Madrid  
[www.gmv.es](http://www.gmv.es) [marketing.TIC@gmv.com](mailto:marketing.TIC@gmv.com)

 [www.facebook.com/infoGM](https://www.facebook.com/infoGM)  
 [@infoGMV\\_es](https://twitter.com/infoGMV_es)

**gmv**<sup>®</sup>  
INNOVATING SOLUTIONS

## ÁREAS DE ACTIVIDAD

GMV es actualmente un proveedor referente en infraestructuras críticas en sectores como Espacio, Telecomunicaciones, Banca, Administración Pública y Transporte, está capacitada para abarcar el ciclo de vida completo de la continuidad de negocio en sus proyectos desde la perspectiva estratégica ligada a procesos y desde la perspectiva tecnológica de los sistemas de información, explotando las sinergias entre Continuidad de Negocio y Seguridad de la Información para ofrecer soluciones que reduzcan el impacto en caso de materialización de un incidente. Para ello, GMV ofrece medidas preventivas o correctivas que evitan la interrupción de los Servicios Críticos y mecanismos de recuperación que garantizan los objetivos establecidos.

GMV ha sido la primera empresa de su sector en obtener la certificación de su Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio según los estándares BS25999-2:2007 (ISO22301) y UNE71599-2:2010.



## SERVICIO DE ANÁLISIS

GMV analiza el estado de los Planes de Continuidad actualmente implantados para guiar a la organización hacia estadios superiores de madurez, en base a mejores prácticas y estándares reconocidos:

### Análisis diferencial:

GMV diagnostica el grado de adecuación y cumplimiento en implantación de controles y medidas, frente a estándares de continuidad de negocio tales como BS2599-2:2007, ISO 22301 y UNE71599-2:2010, capítulos de normativas complementarias como ISO/IEC 27002, ISO/IEC20000 o NIST SP800-53, regulaciones como Esquema Nacional de Seguridad e Interoperabilidad, y legislaciones como LOPD e Infraestructuras Críticas (Ley PIC).

### Análisis de madurez:

GMV analiza las medidas o controles implantados para determinar la adecuación de su gestión, logrando

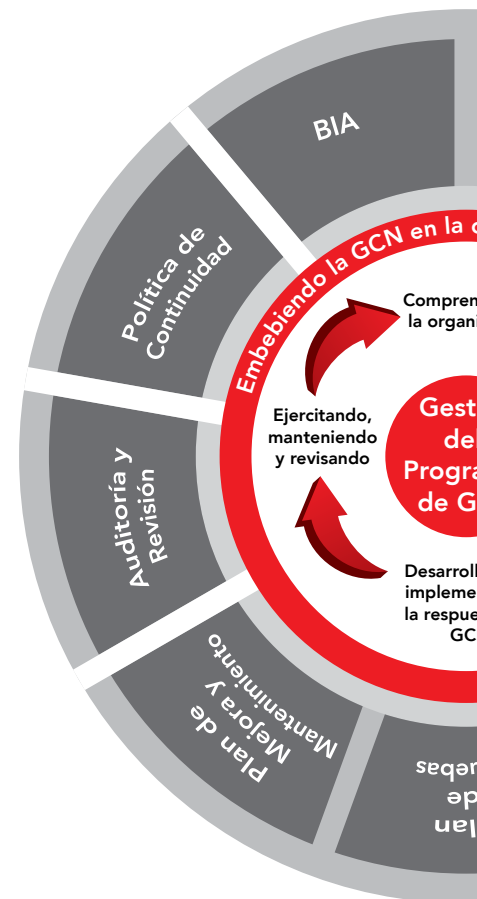
determinar medidas de mejora en términos de eficiencia. Para ello, considera la idoneidad en términos de coste y mitigación de impacto.

## PLANES DE CONTINUIDAD Y CONTINGENCIA

GMV ayuda a sus clientes a definir, desplegar, probar y gestionar el conjunto de Planes que facilitan la recuperación de los procesos críticos de la organización dentro de los tiempos objetivos establecidos por negocio:

### Planes de Continuidad de Negocio:

GMV da soporte a sus clientes en la definición de las Estrategias de Continuidad, cuidando la consistencia con los resultados del BIA y del AR, y diseña los Planes de Continuidad de Negocio en base a las estrategias seleccionadas. En líneas generales, el Plan de Continuidad está compuesto por el Plan de Gestión de Incidentes, el Plan de Recuperación y el Plan de Vuelta a la Normalidad.



### Planes de Continuidad de Sistemas y Contingencia Informática:

La Continuidad de Negocio está focalizada ocasionalmente en garantizar la Continuidad de los Sistemas de Información, para lo cual GMV diseña análogamente Planes de Continuidad de Sistemas que garanticen la recuperación de los Sistemas de Información Críticos.

### Planes de Implantación y de Pruebas

GMV define y ejecuta Planes de Implantación y Planes de Pruebas para los planes anteriores con la

finalidad de garantizar el correcto despliegue de los mismos, proporcionando la formación apropiada y la concienciación necesaria.

### SISTEMAS DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

GMV ayuda a sus clientes en la definición o actualización, el despliegue, las pruebas, y la gestión de los diferentes componentes de los mecanismos de Continuidad existentes en la Organización, que alcanzan su máxima expresión a través del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio:

#### Sistemas de Gestión acorde BS25999-2:2007, ISO 22301, UNE71599-2:2010:

GMV diseña y despliega Sistemas de Gestión de acuerdo a los estándares de Continuidad de Negocio internacionalmente reconocidos y apoyándose en las mejores prácticas disponibles.



#### Sistema de Gestión Unificado (Integración SGCN/SGSI/SGC/SGSTI):

GMV optimiza los procesos de sus clientes mediante la integración de los elementos comunes de los distintos sistemas de Gestión implantados en la Organización tales como Continuidad de Negocio, Seguridad de la Información, Calidad y Servicios de Tecnologías de la Información.

#### Auditorías de cumplimiento BS25999-2:2007, UNE71599-2:2010:

Las disposiciones de continuidad así como la gestión asociada se analizan para determinar el grado de

cumplimiento de la gestión de la continuidad frente a los estándares BS25999-2:2007 y UNE71599-2:2010, determinando las acciones necesarias, como la definición y el plan de despliegue.

#### Soporte a la certificación

GMV aporta sus conocimientos y experiencia en el campo de la certificación de los Sistemas de Gestión, acompañando a nuestros clientes en el recorrido del ciclo de mejora continua, mediante la generación, seguimiento, y resolución de acciones correctivas, preventivas, y de mejora, que subsanen las deficiencias observadas para que la organización posea la capacidad de recuperación que requieren sus procesos críticos de negocio.

#### SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE RESPALDO

GMV ejecuta el despliegue de medidas de continuidad como son los centros de respaldo de infraestructuras TI, así como soluciones de respaldo basadas en cloud computing, haciéndose cargo de su gestión o capacitando a nuestros clientes para la misma:

#### Diseño y Despliegue de centros de respaldo

GMV asegura un correcto dimensionamiento de los centros de respaldo de acuerdo a las necesidades de la organización, estableciendo combinaciones de modalidades activo-activo y activo-pasivo según los resultados arrojados por el Análisis de Impacto en el Negocio y las Estrategias de Continuidad definidas, y ejecutando las acciones necesarias para el despliegue de las infraestructuras de dicho centro de respaldo. Estas acciones incluyen el respaldo de las comunicaciones, sistemas e infraestructuras de seguridad, haciendo uso para ello de las últimas tecnologías, tales como la virtualización.

#### Pruebas de capacidad y rendimiento del centro de respaldo

GMV diseña, ejecuta y mejora los Planes de pruebas asociados a los centros de respaldo que sostienen las estrategias de recuperación.

#### Diseño y despliegue de soluciones de respaldo en la nube

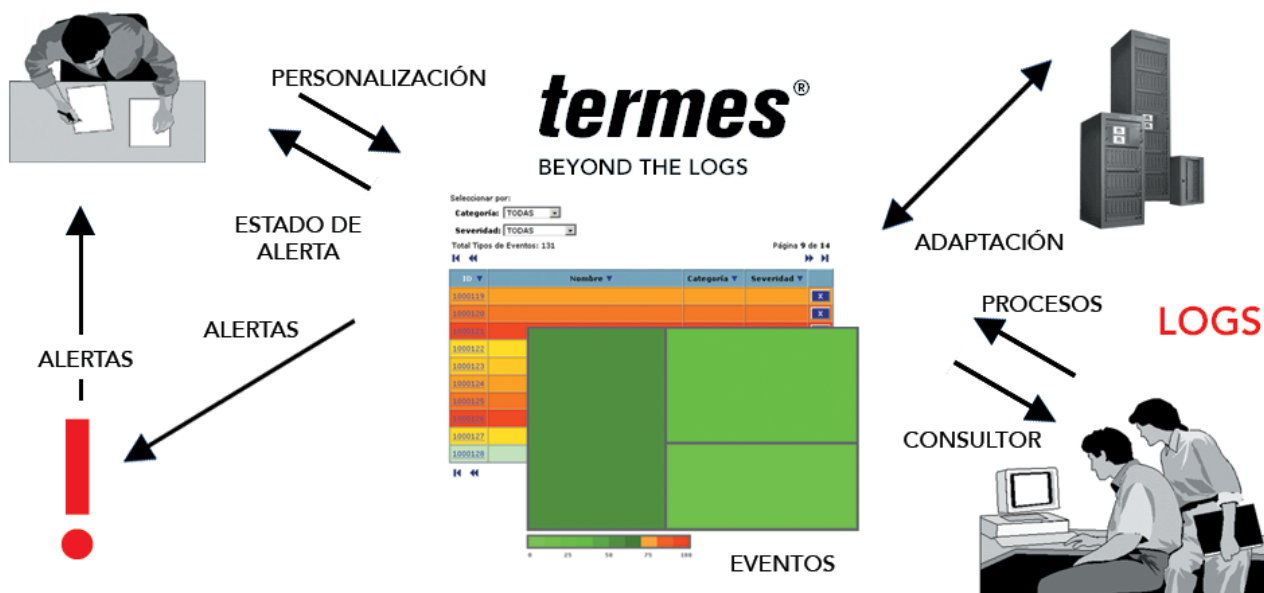
GMV asegura la implantación de la solución más adecuada a las necesidades del cliente, basada en nube privada, pública o una combinación de ambas, satisfaciendo la relación óptima de rendimiento frente a coste.



## CONSULTOR DE SEGURIDAD

## ANÁLISIS Y MEJORAS CONTINUAS

## ARQUITECTURA DE CLIENTE



## METODOLOGÍAS Y PRODUCTOS PROPIOS

### BIA

ANÁLISIS DE IMPACTO EN EL NEGOCIO

GMV pone a disposición de sus clientes su metodología propia en Análisis de Impacto en el Negocio, que incorpora metodología propia de Análisis de Riesgos, siendo a su vez integrable con metodologías estándares de Análisis de Riesgos. Esta metodología puede utilizar una valoración del impacto tanto cuantitativa como cualitativa, adaptándose a diferentes tipos de impacto según las necesidades del cliente.

### STRATEGY

ESTRATEGIAS DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

GMV pone a disposición de sus clientes su metodología propia de construcción y selección de estrategias, flexible en su adaptación a todo tipo de escenarios y recursos, y habilitando una toma de decisiones dinámica. Esta flexibilidad permite a nuestros clientes tomar las decisiones en el momento adecuado, mediante la consideración de las estimaciones pertinentes que se ajustan al escenario materializado.

### PROPHECY

GESTIÓN DE CAPACIDADES

El producto Prophecy ayuda a asegurar la capacidad y disponibilidad de la infraestructura TI para cumplir los niveles de servicio requeridos, a un coste óptimo, logrando así la excelencia y la satisfacción del cliente. Sus características principales son:

- Motor de análisis estadístico avanzado basado en la experiencia de GMV en el sector aeroespacial y operativo en sector Telco desde hace 5 años
- Seguimiento de riesgos y planes de acción asociados
- Capacidades de Simulación

- Trazabilidad extremo a extremo, relacionando los procesos de negocio con la infraestructura
- Integración con los sistemas y procesos de la organización
- Informes y cuadros de mando personalizados conforme a los procesos e indicadores comunes de la organización
- Orientada a las mejores prácticas del mercado, tales como ITIL y CMMI

## SERVICIOS GESTIONADOS EN CONTINUIDAD DE NEGOCIO

GMV cierra el ciclo de vida de la continuidad mediante la oferta de sus servicios gestionados en torno a cinco grandes bloques:

- Service Desk
- Gestión de Incidencias
- Soporte a la Operación
- Monitorización
- Seguridad

Con una capacidad de operación 7x24 y organización en turnos de operación garantiza la continua supervisión, operación, administración y gestión de los sistemas, aplicaciones y servicios desde el Centro de Servicios de GMV y su centro alternativo.

